



Política de privacidad para actividades de Marketing y Prospección Comercial de PANDERO

PANDERO cumple con informar a **EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES** la presente política de privacidad para fines adicionales, en cumplimiento de la Ley No. 29733 y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo No. 003-2013-JUS.

1. **Identidad y domicilio del responsable del tratamiento: PANDERO S.A. EAFIC**, identificada con RUC No. 20100115663, con domicilio fiscal en Av. Dos de Mayo Nro. 382, San Isidro, Lima.
2. **Datos personales solicitados, Finalidades Adicionales, usos e identificación del banco de datos.** **PANDERO** desea recopilar los siguientes datos de los prospectos de clientes: nombre, apellidos, teléfono, DNI, correo electrónico, rango de calificación crediticia. Para la consulta del rango de calificación crediticia, **PANDERO** ha contratado el servicio de automatización en la evaluación de la información crediticia de EQUIFAX PERÚ S.A. Conforme al artículo 14 inciso 3 de la Ley No. 29733, el tratamiento de los datos relacionados con la solvencia patrimonial y de crédito se encuentran exceptuados de obtención del consentimiento.

Asimismo, **PANDERO** también podrá solicitar la imagen y voz del Titular de los Datos Personales para publicarlos en su página web institucional www.pandero.com.pe, redes sociales oficiales y canales de comunicación interna de **PANDERO**. Esta recopilación estará asociada a los numerales d y f del presente punto y será solicitada de forma expresa y por separado al final de la presente política.

Los datos personales solicitados en el presente punto se almacenarán en el banco de datos denominado "Marketing y Prospección Comercial", el cual tiene como ubicación principal el domicilio fiscal de **PANDERO** y se encuentra inscrito ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales con el Código No.RNPDP-PJP-076**.

La finalidad del banco de datos de "Marketing y Prospección Comercial" es:

- a. Registro y seguimiento de leads (prospectos de clientes), envío de publicidad, envío de campañas publicitarias, campañas de referidos.
- b. Recopilar los datos personales para realizar acciones de mercadeo; enviar publicidad y boletines; atender consultas, oportunidades de venta y solicitudes de cotización de los productos que ofrece **PANDERO**.
- c. Impulso de ventas a través de canales de *contact center*, mediante canales de comunicaciones de nuevos productos, servicios o campañas tanto para asociados como a prospectos clientes.
- d. Realización de sorteos y concursos para asociados, y la publicación del resultado de estos en la página web.
- e. Gestión de datos obtenidos desde la página web institucional, landing pages de campaña y redes sociales oficiales (Facebook, Instagram) para fines de mercadeo, publicidad, segmentación de clientes y posibles clientes, atención de consultas, oportunidades de venta, solicitudes de cotización, campañas de mailing.
- f. Gestión de las autorizaciones de uso de imagen y voz para publicarlos en videos y fotos en campañas internas o externas, difundidas y reproducidas públicamente a través de las redes sociales oficiales y/o página web de **PANDERO**.

Si Usted no proporciona los datos personales solicitados, **PANDERO** no podrá registrarlo como prospecto de cliente, ni remitirle una cotización. Asimismo, en el caso de las autorizaciones de uso de imagen, si no brinda su consentimiento, su imagen no será publicada en la página web y/ o redes sociales oficiales de **PANDERO**.

3. **Transferencias de datos personales.** El uso de las imágenes en los canales indicados implica las siguientes transferencias internacionales de datos:
 - a. **Transferencias nacionales.** Se informa que se transferirá los datos a las siguientes empresas: Media Marketing LAB S.A.C.; Servicios Profesional Integral Peru S.A.C.; Bowie S.A.C.; Servicio Profesional Integral Perú S.A.C.; EVOLTA S.A.C.

Política vigente desde el 22.07.2024

Última actualización: 06.11.2024

- b. **Transferencias internacionales.** Se informa que se transferirá los datos personales a las siguientes entidades internacionales:
- VoxImplant, INC. Tax ID: 5013923, Dirección en 150 West 25th Street, RM 403, New York City, NY 10001, USA., proveedor de call center en la nube, para uso de servicios de comunicaciones para las llamadas telefónicas.
 - Meta Platforms, Inc. Tax ID: 20-1665019 (Facebook e Instagram), proveedor de servicios de redes sociales de Facebook e Instagram.
 - Google Inc. Tax ID: 77-0493581, proveedor de herramientas colaborativas en la nube. Uso de servicios de cloud computing.
 - Singapur. TikTok Pte. Ltd. proveedora de la red social Tiktok, identificada con UEN 201719908M.
4. **Plazo de retención.** PANDERO conservará los datos personales recopilados para las finalidades anteriormente indicadas por un plazo indeterminado o hasta que Usted presente la revocación al presente consentimiento. **EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES** tiene derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento. Para dichos efectos remítase al siguiente punto.
5. **Derechos ARCO.** Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) al tratamiento de sus datos personales, así como presentar su revocación a través del formulario virtual contenido en la página web institucional de Pandero en el siguiente enlace Formulario Derechos ARCO ; o dirigiéndose en cualquier momento al correo protegetusdatos@pandero.com.pe
6. **Seguridad.** PANDERO ha adoptado diligentes medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas, apropiadas y acorde con la categoría de datos que se almacenan y el uso que se les dará para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales y/o imágenes. En virtud del principio de información contemplado en la Ley N° 29733, se les notificará en caso exista algún cambio de responsable.

Consentimiento :Usted tiene el derecho de elegir libremente cualquiera de las siguientes opciones.

Marketing y Publicidad. Autoriza el tratamiento de sus datos personales para las finalidades de publicidad y prospección comercial de PANDERO. En caso de no otorgar el consentimiento, Pandero no podrá registrarlo como prospecto, ni enviarle una cotización o realizar cualquier actividad de prospección indicada en la presente política.	Sí autorizo <input type="checkbox"/>
	No autorizo <input type="checkbox"/>

Los datos personales sólo serán utilizados para los fines expresamente detallados en el presente documento y se mantendrán en estricta confidencialidad y reserva.