

## **Políticas de Privacidad de la Página Web de Pandero S.A. EAFC**

PANDERO SA EAFC (en adelante Pandero), garantiza la seguridad y absoluta confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal facilitado por el usuario y/o asociado mediante el uso de esta página web <http://www.pandero.com.pe/> y los canales de atención al cliente. El titular de los datos personales mediante la manifestación expresa consistente en “hacer clic” en la ventana “Ingresa a mi Pandero” acepta expresamente y de forma inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte de la empresa Pandero de conformidad con lo dispuesto en la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales y/o sus normas reglamentarias, complementarias, modificatorias, sustitutorias y demás disposiciones aplicables.

### **1. ¿Qué tipo de información es recabada?**

Pandero recaba solo la información que el usuario y/o asociado nos proporciona voluntariamente, mediante la utilización de la presente página web o en alguno de los canales de atención al cliente.

### **2. ¿Qué tipo de usos estoy autorizando mediante el “clic” en la ventana “Ingresa a mi Pandero”?**

Los usuarios y/o asociados, mediante la manifestación expresa consistente en “hacer clic” en la ventana “Ingresa a mi Pandero”, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte de la empresa para realizar las siguientes actividades:

- ◆ Contactarnos con usted, ya sea por vía telefónica, correo electrónico o por cualquier medio proporcionado por usted.
- ◆ Envío de datos personales a empresas especializadas en mensajería.
- ◆ Envío de ofertas comerciales de servicios y productos por la vía que Pandero considere adecuada.
- ◆ Elaborar investigaciones de marketing y/o ventas.
- ◆ Responder preguntas o consultas solicitadas por los usuarios y/o asociados.
- ◆ Resolver problemas con cualquier producto proporcionado por nosotros.

### **3. ¿Quién es el destinatario de los datos personales?**

Los datos personales recabados tienen como único destinatario a la empresa Pandero y terceros que tengan vínculo contractual con Pandero.

### **4. ¿Cómo Pandero maneja la información internamente?**

Atendiendo al principio de seguridad en el tratamiento de los datos personales, se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar cualquier tratamiento contrario a la Ley y su reglamento, pudiendo solo ser utilizada por personas autorizadas, obligadas a mantenerla de manera confidencial.

### **5. ¿Esta política de privacidad cambiará?**

Cabe la posibilidad que puedan existir modificaciones en la presente política de privacidad y en la manera como utilizamos su información personal, para lo cual cualquier tipo de modificación será comunicada oportunamente en esta página. Le recomendamos revisar nuestra política de

privacidad con frecuencia.

### **Confidencialidad y seguridad**

Pandero garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal, así como haber adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales, instalado todos los medios y adoptado todas las medidas técnicas, organizativas y legales a su alcance que garanticen la seguridad y eviten la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado a los datos personales.

### **Protección a menores de edad**

Nuestro sitio web está dirigido a personas mayores de edad, en consecuencia, no recogemos información de una persona menor de edad. Pandero no se responsabiliza por la veracidad de la información brindada por el usuario.

### **Responsabilidad**

Pandero, no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

El titular de los datos personales puede solicitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales por parte de Pandero, sin justificación previa y sin que se le atribuyan efectos retroactivos. El titular de los datos personales puede solicitar a Pandero la revocatoria de su consentimiento, para lo cual deberá presentar una solicitud dirigida a nuestra Área Legal adjuntando una copia legible de su DNI presentándola en nuestra Oficina Principal ubicada en Av. Dos de Mayo N° 382 Urb. Orrantia, San Isidro Lima o podrán enviar un correo electrónico a: [atencionalcliente@pandero.com.pe](mailto:atencionalcliente@pandero.com.pe), los mismos que serán atendidos conforme al plazo de Ley.